



ENERGIE
UND MEHR.

SW@EICHSTÄTT

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

MITARBEITER IM KUNDENSERVICE

(m/w/d) in Vollzeit

Die Stadtwerke Eichstätt sind ein Energie- und Dienstleistungsunternehmen der Stadt Eichstätt (rd. 14.000 Einwohner). In der Rechtsform des Eigenbetriebs stellen wir die Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung der Stadt sicher, als Versorgungs-GmbH sind wir für die Strom-, Gas- und Wärmeversorgung sowie die Dienstleistungsbereiche STADTVERKEHR und INSELBAD verantwortlich. Wir beschäftigen ca. 55 Mitarbeiter.

Ihr Aufgabengebiet:

- Entgegennehmen von Kundenanliegen (z.B. Umzüge, Tarifumstellungen, Abschlagsänderungen, Zählerstände) und systemseitige Umsetzung
- Stammdatenpflege
- Abwicklung Marktkommunikation und Prozessmanagement
- Mitwirkung bei der Jahresverbrauchsabrechnung und je nach Themenschwerpunkt bei verschiedenen Projekten

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung vorzugsweise mit Berufserfahrung im Vertrieb oder Kundenservice
- Freude am Kundenkontakt sowie lösungs- und dienstleistungsorientierter Umgang mit unterschiedlichen Situationen
- Konstruktive Kommunikationskompetenz, selbstsicheres Auftreten und hohe Eigeninitiative
- Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office, Schleupen, CS-Erfahrung wünschenswert sowie die Bereitschaft, sich ggfs. in neue EDV-Systeme kurzfristig einzuarbeiten
- In hohem Maße gewissenhafte, eigenverantwortliche Arbeitshaltung verbunden mit Flexibilität und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Vielseitiges, interessantes Aufgabengebiet mit der Möglichkeit zur fachlichen Weiterbildung
- Sicheren Arbeitsplatz mit den tariflichen Leistungen des TVöD
- Tarifliche Jahressonderzahlung
- Attraktive Leistungen der Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeitertarife für die Strom- und Gasversorgung
- E-Bike-Leasing
- Corporate Benefits

Sollten Sie Interesse an der Tätigkeit in unserem Unternehmen haben und die geforderten Voraussetzungen erfüllen, senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format an:

STADTWERKE EICHSTÄTT

Gundekarstraße 2, 85072 Eichstätt

E-Mail: vorzimmer@stadtwerke-eichstaett.de

**Informationen über unser Unternehmen erhalten Sie auch im Internet unter:
www.stadtwerke-eichstaett.de**