Herzlich willkommen

Zur Bürgerinformationsveranstaltung zum Cyberangriff auf die Stadt Eichstätt | 11.11.2026

Bitte Kamera & Mikrofon aus

Start: 20 Uhr

Fragen per E-Mail an datenschutz@eichstaett.de oder im Chat persönlich an Sophie Fries

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Was Sie heute erwartet

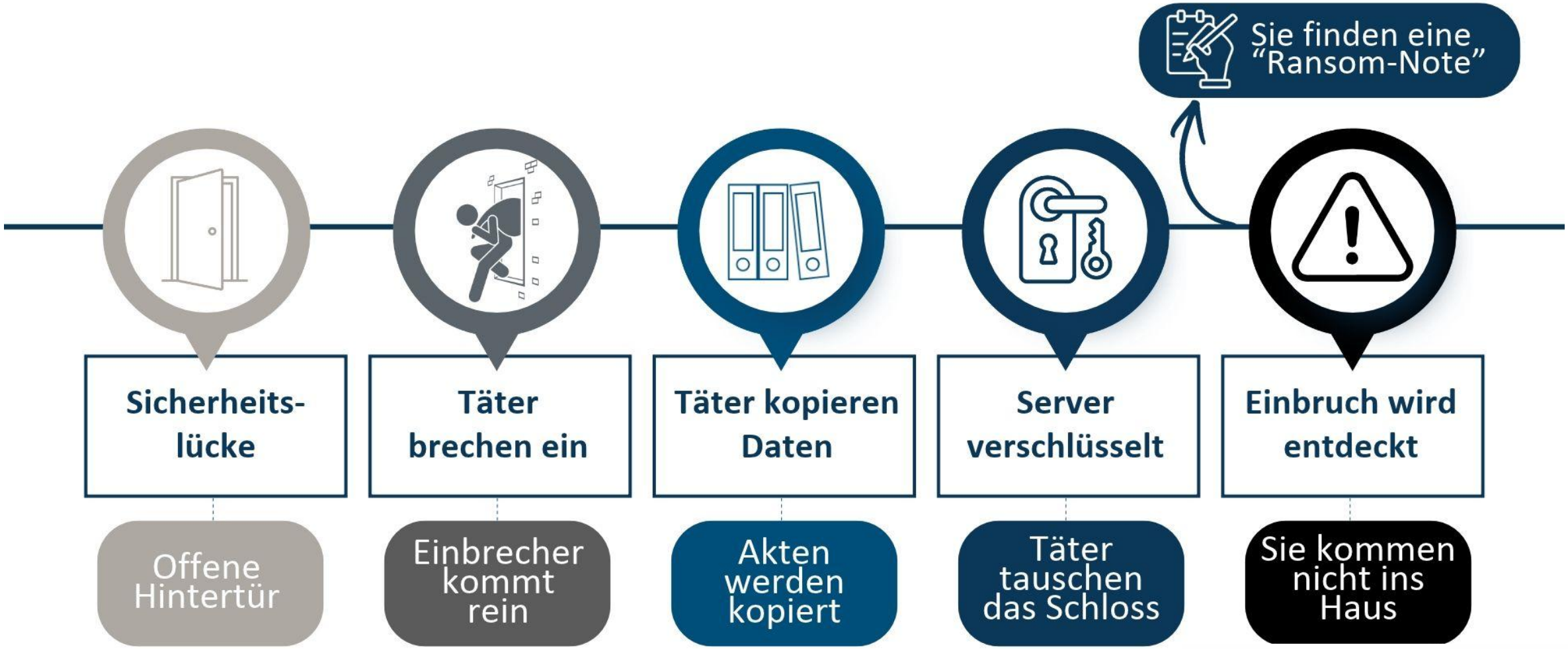
1. Das ist passiert
2. So gingen die Täter vor – und das wissen wir über sie
3. Diese Daten **können** betroffen sein
    a) Das können Sie jetzt tun
4. Diese Dienstleistungen sind wieder möglich
5. So geht es jetzt weiter

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Das ist passiert

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Das ist passiert



Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

So gingen die Täter vor

Und das wissen wir über sie

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Das wissen wir über die Täter

International agierend

Kriminelle



„Ransomware as a service“

Gehen in vielen Fällen (technisch) gleich vor

Kein Hinweis auf spezifisches politisches Motiv

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

So gingen die Täter vor: Ransomware & Double Extortion

Die Stadt Eichstätt ist Opfer eines Ransomware-Angriffs mit Double Extortion geworden.

Was heißt das?

1  & 2 

Ransomware ist eine Schadsoftware, mit der Kriminelle Computersysteme sperren

→ Sie kommen nach Hause und Ihr Haustürschloss ist ausgetauscht

Bei **Double Extortion (doppelte Erpressung)** kopieren Kriminelle zuvor Daten, laden sie auf andere Systeme hoch und drohen mit einer Veröffentlichung*

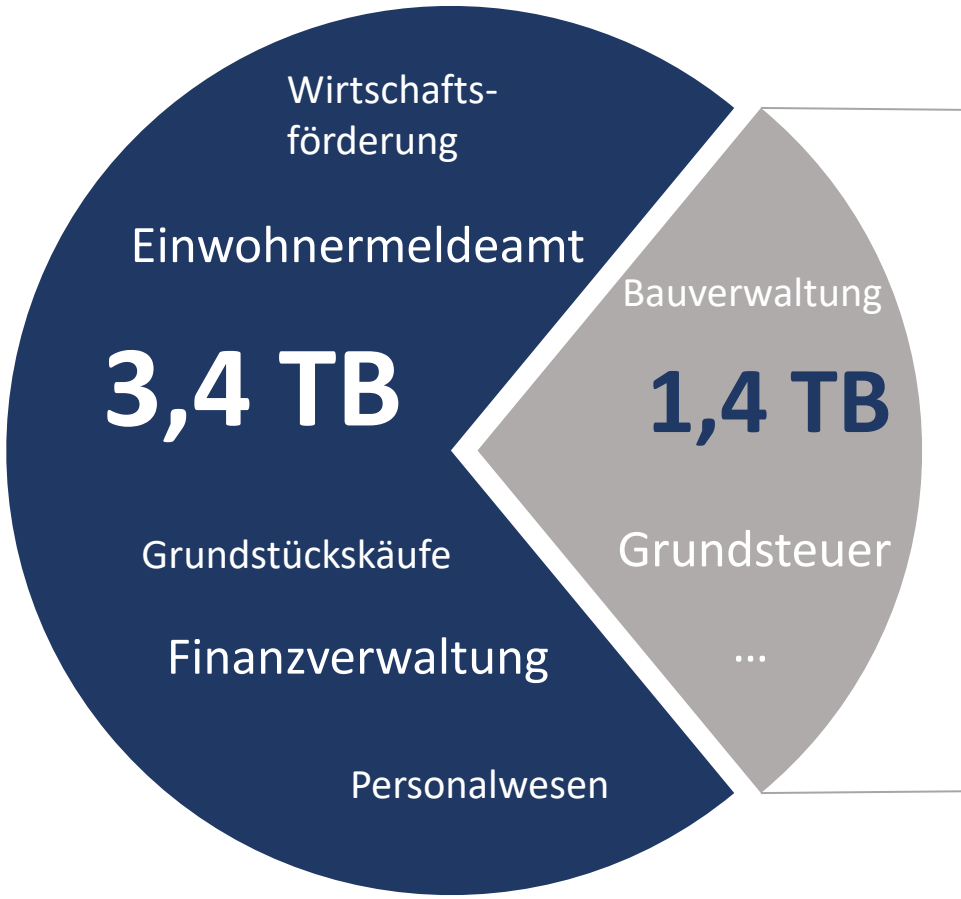
→ Der Einbrecher hat Ihre Büro-Ordner kopiert und droht, Kopien zu veröffentlichen

** Der Stadt Eichstätt liegt keine konkrete Lösegeldforderung vor.*

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

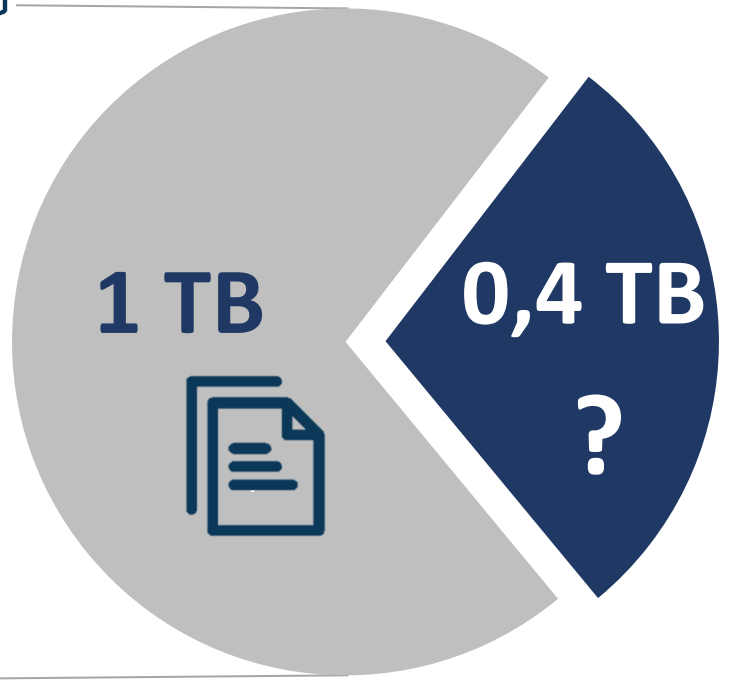
So gingen die Täter vor – zwei Ordner gestohlen

Alle Daten der Stadt



→ **Das gesamte „Haus“: 5 TB**

Von den Tätern kopiert



→ **„Beute“: 1,4 TB**

TB = Terabyte

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Wieso die Stadt Eichstätt?

Nach aktuellem Erkenntnis- und Ermittlungsstand:



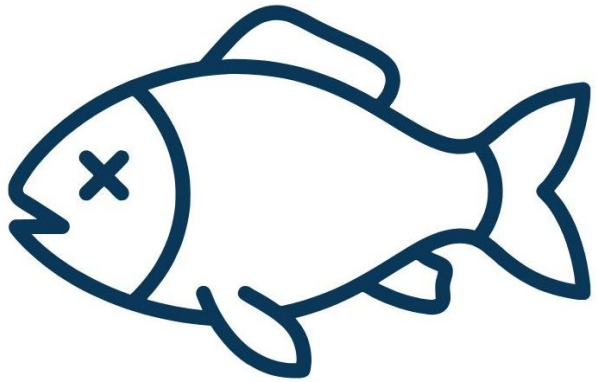
- Stadt Eichstätt ist als Kundin der Software mit Schwachstelle **zufällig ins Visier** geraten
- kein Hinweis darauf, dass der Cyberangriff durch eine **Phishing-Attacke** ausgelöst wurde
- Es hat also beispielsweise kein/-e Mitarbeiter/-in der Stadtverwaltung auf einen gefährlichen Link in einer betrügerischen E-Mail geklickt

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Der Faktor Sicherungskopie

Die kopierten Daten sind nicht verloren.

- Die Stadt erstellt tagesaktuelle Sicherungskopien und speichert sie in Rechenzentren in ganz Deutschland → **Wenn das Rathaus abbrennt, sind die Daten noch da**
- Aber: Die letzte Sicherungskopie lief noch, als die Täter schon im Netz waren
- Deshalb wurde die Sicherungskopie (5 TB Daten) aufs Genaueste überprüft, ob sie nicht durch die Täter/-innen manipuliert worden ist → **Prüfung ergab keine Hinweise auf Manipulation oder Schadsoftware**



Die Einbrecher sind weg, Sie wieder in Ihrem Haus; Sie wissen aber nicht, ob die Täter einen toten Fisch im Haus gelassen haben, der bald zu stinken beginnen würde; also fangen Sie an, gründlich zu suchen…

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Diese Daten können betroffen sein

Und das können Sie jetzt tun

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Welche Daten speichert eine Stadtverwaltung?

Obdachlosenwesen
Denkmalschutz
Grundstücksvermarktung
Bauhof
Wahlen
Stiftungsverwaltung
Aufbruchgenehmigungen
Wohnsitzanmeldung
Schülerbeförderung
Gewerbesteuer
Parkgenehmigungen
Haushaltsführung
Rentenanträge
Sitzungsmanagement (Stadtrat)
Förderanträge
Personalausweise und Reisepässe
Vergaben
Schulverwaltung
Hundesteuer
Fundbüro
Bürgerversammlung
Verkehrsrechtliche Anordnungen
Hoch- und Tiefbau
Wirtschaftsförderung
Kita-Platz-Anmeldung
Städteplanung
Baugenehmigungen
vhs
Wohnungsbaugesellschaft
Veranstaltungsanzeigen
Führungszeugnisse
Sozialfonds
u.v.m.

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Diese Daten **können** gestohlen sein



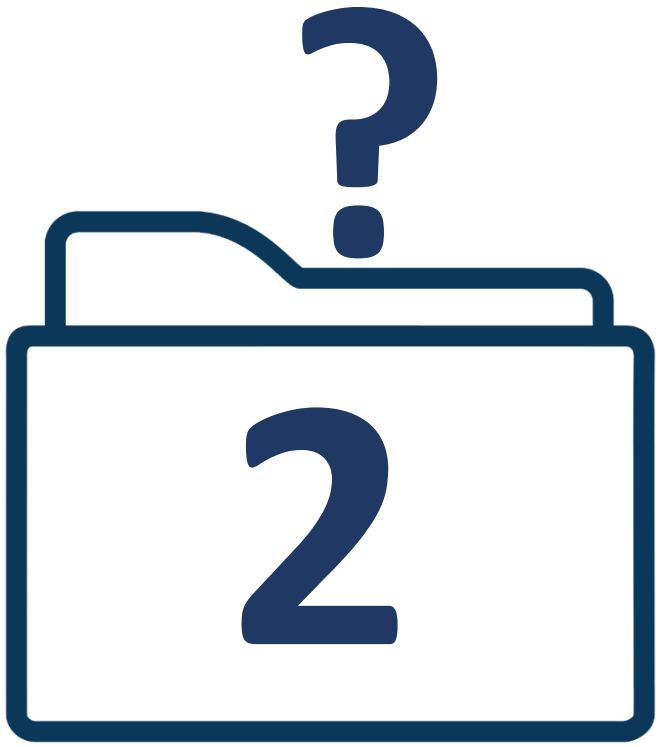
- Bei Ordner 1 weiß die Stadt anhand der **Dateinamen**, was den Täter/-innen vorliegt
- Auf den **Inhalt** der Dateien hat die Stadt keinen Zugriff
- Es handelt sich höchstwahrscheinlich um eine **Kopie eines unstrukturierten Arbeitsverzeichnisses** der Stadt

→ Das bedeutet, dass in dieser Kopie **keine vollständigen oder strukturierten Einwohnermelde- oder Finanzdatenbanken** sind

→ Es sind aber **in Einzelfällen personenbezogene Daten** betroffen

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Diese Daten **können** gestohlen sein



- Beim kleineren der beiden Datenpakete haben die Hacker/-innen **ihre Spuren so gut gelöscht**, dass nicht nachvollzogen werden kann, was sich in dem Ordner befunden hat
- Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich die beiden Datenpakete auch **überschneiden**

→ Deshalb gibt es bei diesem Ordner **keine gesicherten Erkenntnisse, welche Daten betroffen sein können;** es muss davon ausgegangen werden, dass **personenbezogene Daten** betroffen sein können – möglicherweise sogar aus Datenbankstrukturen

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Diese Daten **sind nicht betroffen**

Als kreisangehörige Stadt hat die Stadt Eichstätt keine Abteilungen rund um **Jugendhilfe, Sozialkassen, Jobcenter oder Arbeitsagentur**

Außerdem **nicht** betroffen:

- **STADTWERKE**
- **Standesamtsdaten**
- **Schul- und Kitadaten**
  - Ausnahme: Schülerbeförderung für Grund- und Mittelschulen – Daten können betroffen sein
- **Infrastrukturdaten**
  - Ausnahme: Beteiligung als Fachbehörde, projektbezogene Übersichten – Daten können betroffen sein

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Diese Daten **können** betroffen sein

Rathaus > Aktuelles > Neuigkeiten aus der Stadtverwaltung

Cyber-Attacke: Hacker/-innen erbeuteten mutmaßlich auch personenbezogene Daten

Meldung vom 3. November 2026 (19:31 Uhr)



- Daten gestohlen: Die Hacker/-innen haben rund 1,4 Terabyte Daten kopiert
- Umfang teilweise unklar: Bei rund 1 Terabyte lässt sich anhand der Dateinamen eingrenzen, welche Daten betroffen sind. Bei den übrigen 400 Gigabyte ist der Inhalt unbekannt. Auch sensible personenbezogene Daten könnten betroffen sein.
- Betroffene und Schutzmaßnahmen: Die Stadt informiert umfassend auf dieser Seite über möglicherweise betroffene Personengruppen und Datenarten
- Information und Beratung: Eine digitale Bürgerinformationsveranstaltung ist für den 11. November um 20 Uhr geplant. Fragen können vorab an datenschutz@eichstaett.de geschickt werden.

https://www.eichstaett.de/aktuelles/cyber-attacke_hacker-innen_erb-2883/

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Sind **meine** Daten betroffen?

Es ist absolut nachvollziehbar, dass Sie wissen möchten, ob Ihre persönlichen Daten vom Abfluss betroffen sind.

Aktuell kann die Stadt Eichstätt aus technischen Gründen noch keine spezifischen Anfragen von Einzelpersonen zum Datenabfluss beantworten, etwa

- (Noch) keine Erkenntnisse zu Inhalt des **Datenpaketes II**
- Noch kein vollständiger Zugriff auf **Systeme und Datenbanken**

Mutmaßlich besonders betroffene Gruppen des Datenabflusses sind persönlich postalisch informiert worden beziehungsweise werden das in Kürze, sobald die Stadt Eichstätt auf bestimmte Verzeichnisse wieder Zugriff hat.

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Das können Sie jetzt tun

01 - Vorsicht bei angeblichen **Nachrichten** der Stadt

Kriminelle könnten gestohlene Angaben wie Aktenzeichen oder Flurstücknummern nutzen, damit betrügerische Schreiben – und auch besonders Telefonate! - besonders echt wirken.

02 - Im Zweifel selbst **bei der Stadt anrufen**

Bei verdächtigen Anrufen legen Sie auf und wählen selbst die zentrale Rufnummer 08421 6001-0. Lassen Sie sich von dort mit der zuständigen Abteilung verbinden.

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Das können Sie jetzt tun

03 - Bankkonto regelmäßig überprüfen

Kontrollieren Sie Ihre Abbuchungen. Melden Sie unberechtigte Zahlungen sofort Ihrer Bank und bei Verdacht auf Betrug der Polizei.

04 - Keine **vertraulichen Zugangsdaten** herausgeben

Die Stadt fragt niemals telefonisch oder per E-Mail nach Passwörtern, Kreditkartendaten oder anderen vertraulichen Zugangsdaten.

05 – Nicht **erpressen** lassen

Sollten Sie mit der Veröffentlichung Ihrer Daten persönlich erpresst werden, erstatten Sie Anzeige bei der Polizei und zahlen Sie nicht an die Täter.

05 - Informieren Sie sich über den aktuellen Stand

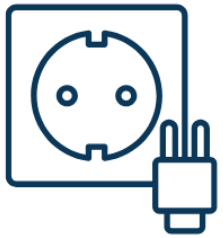
Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Diese Dienstleistungen sind wieder möglich

Wie ein technischer „Wiederaufbau“ funktioniert

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Wie ein technischer „Wiederaufbau“ funktioniert

1 

Das Rathaus
geht vom Netz

2 

Kein Zugriff auf
Mails, Ablagen,...

3 

Die aktuelle Sicherungs-
Kopie wird geholt

4 

Die Kopie wird auf
Schäden überprüft

5 

Die Kopie wird auf die
Server aufgespielt

6 

Jeder Rechner wird
überprüft (>100 Stck.)

7 

Rechner wieder am Netz,
E-Mail & Telefon geht

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

Welche Dienstleistungen wieder gehen

Auch wenn E-Mails und Telefone wieder gehen, stehen viele Fachverfahren weiter nicht zur Verfügung

Das funktioniert:

- Geburts- und Sterbefall-Beurkundungen (Standesamt)
- Hochzeiten (Standesamt)
- Parkausweise (Bewohner, Schwerbehinderte, Handwerker,...)
- Fundbüro
- Gewerbean-, -ab- und -ummeldungen
- Verkehrsrechtliche Anordnungen
- Veranstaltungsanmeldungen
- Gaststättenrechtliche Erlaubnisse
- Bauanträge
- vhs-Kurse
- Bücherei-Betrieb
- Tourist-Information (Beratung)
- Kino- und Asthe-Betrieb

Das funktioniert nicht:

- Ausweis-Dokumente (nur in dringenden Ausnahmen über die VG Eichstätt)
- Wohnsitzanmeldungen
- Standardisierte Abwicklung Zahlungsverkehr

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

So geht es weiter

- Die Stadt Eichstätt arbeitet unter Hochdruck am **Hochfahren der Systeme**, vor allem der Fachanwendungen

- Dafür sind wir auch abhängig von anderen Behörden und von Dienstleistern (**Fachanwendungen, Behördennetz**)

- Weil Fachanwendungen nicht zur Verfügung stehen, können derzeit auch einige E-Mail-Anfragen nicht oder nur sehr verzögert beantwortet werden

→**WICHTIG:** Wir sind weiterhin auf Ihre Geduld und Unterstützung angewiesen, bis alle Systeme wieder vollumfänglich funktionieren und Rückstände aufgearbeitet sind

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

So geht es weiter

- Wir informieren tagesaktuell, wenn Dienstleistungen wieder möglich sind: über www.eichstaett.de/cyberangriff (mit Push-Funktion), Social Media, örtliche Presse

→**WICHTIG:** Die Stadt Eichstätt nimmt die Verantwortung für die von ihr verwahrten Daten ernst und bedauert den Vorfall sehr; wir nehmen Ihre Bedenken und Fragen rund um Ihre **Datensicherheit** gerne unter **datenschutz@eichstaett.de** entgegen

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

So geht es weiter

EINLADUNG
Bürgerversammlung der Stadt Eichstätt

- 23. November - 18.30 Uhr

- Vor Ort im Festsaal Altes Stadttheater (barrierefrei erreichbar)
- Livestream via YouTube

- Fragen im Vorfeld an versammlung@eichstaett.de oder in der Veranstaltung via slido (85072) oder am Mikrofon

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt



Die Stadt Eichstätt bedankt sich bei Ihnen allen für Ihre Geduld und Ihre Empathie in den vergangenen Wochen!

?

Jetzt ist Zeit für Ihre Fragen: Stellen Sie Ihre Fragen an datenschutz@eichstaett.de oder im Chat direkt an Sophie Fries

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt

!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Eichstätt
die barocke Universitätsstadt